Утверждаю
Генеральный директор
АО «Санаторий Сосновый бор»

_____ И.С. Минаков
«13» октября 2026

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
(Положение об обработке персональных данных на сайте) АО «Санаторий Сосновый бор»

https://sb22.ru/

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных посетителей и пользователей (далее — «Пользователи») сайта АО «Санаторий Сосновый бор» в сети Интернет по адресу https://sb22.ru/ (далее — «Сайт»), а также меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые АО «Санаторий Сосновый бор» (далее — «Оператор»).

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закона № 152-ФЗ);
- Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования им Сайта, включая заполнение веб-форм записи на прием, обратной связи и использование метрических программ.

1.4. Реквизиты Оператора:

- **Наименование:** Акционерное общество «Санаторий Сосновый бор»
- **ИНН:** 2263000950 **ОГРН** 1032201590497
- **Юридический и фактический адрес:** 658042, Алтайский край, Первомайский район, с.Зудилово, ул.Шукшина, 58а
- **Адрес электронной почты:** sb-info@sb22.ru

2. Категории и состав обрабатываемых персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей, предоставляемые добровольно при заполнении форм обратной связи и бронировании на Сайте:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);

2.2. Оператор обрабатывает обезличенные технические данные, автоматически передаваемые Пользователем в процессе использования Сайта с использованием файлов cookie и сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика») и «Top.mail.ru»:

- IP-адрес (в обезличенном виде);
- Технические cookie-идентификаторы (включая _ym_uid, PHPSESSID);
- Информация об устройстве, операционной системе, разрешении экрана и веб-браузере;
- Адрес посещённых страниц, источник перехода на Сайт (реферер, UTM-метки), длительность сессии, клики и действия на Сайте.

2.3. Оператор **не осуществляет** сбор и обработку специальной категории персональных данных (сведений о состоянии здоровья, диагнозах, медицинской тайне, паспорте, СНИЛС, полисах ОМС/ДМС) через открытые формы Сайта. Обработка медицинских данных и сведений о состоянии здоровья осуществляется непосредственно в Санатории при личном обращении Клиента и заключении договора на санаторно-курортное лечение, оказание платных медицинских услуг.

3. Цели и правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором исключительно в следующих целях:

Цель обработки	Категории данных	Правовые основания
Купить путевку, оставить отзыв	ФИО, телефон, e-mail	Согласие Пользователя (ч. 1 ст. 9 Закона № 152-ФЗ), заключение договора по инициативе субъекта (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ)
Анализ посещаемости Сайта, улучшение его структуры, производительности и удобства использования	Обезличенные технические данные, IP-адрес, cookie, данные «Яндекс.Метрики», «Top.mail.ru»	Согласие Пользователя на использование файлов cookie и веб-аналитики (ч. 1 ст. 6, ч. 1 ст. 9 Закона № 152-ФЗ)
Обеспечение технической работоспособности и безопасности Сайта	Технические (строго необходимые) файлы cookie	Законные интересы Оператора и выполнение требований законодательства РФ (п. 2, п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ)

4. Порядок и способы обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), а также без использования таких средств (смешанная обработка).
4.2. Обработка включает в себя совершение следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.3. **Локализация баз данных:** в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.4. Передача персональных данных третьим лицам не осуществляется, за исключением случаев:

- Передачи обезличенных данных сервису «Яндекс.Метрика» (АО «Яндекс»), «Top.mail.ru» для целей аналитики при наличии согласия Пользователя;
- Предоставления данных уполномоченным государственным органам РФ по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

5. Сроки обработки и порядок хранения персональных данных

5.1. В соответствии с ч. 4 ст. 21 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в случае достижения цели обработки персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

Персональные данные, полученные через формы обратной связи и записи на прием, обрабатываются до момента исполнения заявки (связи с Пользователем и оказания консультации) либо до момента отзыва согласия Пользователем.

5.2. Сроки хранения технических cookie-файлов определены в Политике использования файлов cookie и зависят от их категории (технологические куки хранятся в течение сессии, cookie веб-аналитики — до 1 года либо до их удаления Пользователем).

6. Права Пользователя и порядок их реализации

6.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, предусмотренном ст. 14 Закона № 152-ФЗ;
- Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными;
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент;
- Изменить настройки согласия на использование файлов cookie в футере Сайта или в настройках своего браузера.

6.2. Для реализации своих прав или отзыва согласия Пользователь может направить письменное обращение:

- На адрес электронной почты Оператора: sb-info@sb22.ru
- По почтовому адресу Оператора: 658042, Алтайский край, Первомайский район, с.Зудилово, ул.Шукшина, 58а

Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта (или его представителя), сведения о дате выдачи и выдавшем органе, сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором, и личную подпись (при бумажном обращении).

7. Порядок уничтожения персональных данных

7.1. Персональные данные подлежат уничтожению при наступлении следующих условий:

- Достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в их

достижении;
- Получение от Пользователя отзыва согласия на обработку его персональных данных;
- Выявление неправомерной обработки персональных данных.

7.2. Уничтожение персональных данных, обрабатываемых в электронном виде, осуществляется путем гарантированного удаления записей из баз данных Оператора без возможности восстановления и стирания файлов cookie с составлением Акта об уничтожении персональных данных в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Политики постоянно размещена в сети Интернет по адресу: https://sb22.ru/

8.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке при изменении требований законодательства РФ или условий работы Сайта. Новая редакция вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте.