



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АО «Санаторий Сосновый бор»
И.С. Минаков
01.03.2026

**Договор
купли-продажи путевки и оказания санаторно-курортных услуг
(является договором публичной оферты и действует в отношении физических лиц, не являющихся
индивидуальными предпринимателями)**

с. Зудилово, Первомайский район, Алтайский край

«__» _____ 202_г.

АО «Санаторий Сосновый бор» (номер реестровой записи в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии С222025000993, ссылка на запись <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/85500d58-ffc7-445c-922e-dbccaf1b8f13/about-resort>; Категория средства размещения: одна звезда по решению №196 от 23.05.2024 Алтайской региональной Ассоциации "Алтайское гостеприимство"; Лицензия на медицинскую деятельность №Л041-01151-22/00332008 от 07.06.2019 г., выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, именуемое в дальнейшем «Продавец/Исполнитель», в лице генерального директора Минакова Ивана Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

_____, именуемый(ая) в дальнейшем «Покупатель/Заказчик», действующий от своего имени, с другой стороны, и

_____, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель/Гость» (заполняется, если путевка приобретается Покупателем для третьего лица), действующий от своего имени, с третьей стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему договору Продавец реализует санаторно-курортную путевку (далее «путевка») на оказание санаторно-курортных лечебных/оздоровительных услуг в АО «Санаторий Сосновый бор» продолжительностью _____ суток (с __. __. 202__ г. по __. __. 202__ г. включительно), а Покупатель обязуется оплатить путевку на условиях настоящего договора.

1.2. Санаторно-курортной путевкой является бланк утвержденной формы, подтверждающий факт заключения договора купли-продажи с указанием наименования Санатория, даты прибытия, срока пребывания, даты выезда, стоимости оказанных услуг. На весь период пребывания по путевке предоставляются услуги по питанию, проживанию и лечению (оздоровлению) на установленный путевкой срок, которые делению на части не подлежат.

2. Цена услуг и порядок расчетов.

2.1. Цена путевки формируется по действующим ценам на момент бронирования, исходя из ее типа, количества дней пребывания и условий размещения. Действующие цены указаны на сайте Санатория www.sb22.ru. Основные условия договора о категории проживания, классификации номера, цене путевки, ее сроках и согласованном времени заезда указываются в уведомлении о подтверждении бронирования.

2.2. Время выезда (расчетный час) – должно соответствовать часу заезда. Время местное.

2.3. Покупатель производит оплату путевки при заключении договора на условиях, указанных в подтверждении заявки на бронирование/уведомлении о подтверждении бронирования. Оплата производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Продавца, перечислением денежных средств на расчетный счет Продавца, а также дистанционно (онлайн, через личный кабинет Продавца на сайте www.sb22.ru)

2.4. Оказание санаторно-курортных услуг производится после подтверждения бронирования, полной оплаты услуг.

2.5. В случае обоснованного вынужденного досрочного отъезда Потребителя (Гостя) из Санатория, а также

в случае, если Заказчик/Потребитель уведомляет об отказе от договора до дня заезда, возврат денежных средств производится в течение 10 рабочих дней на основании заявления Покупателя/Заказчика (Плательщика), сделанного в письменной форме не позднее даты отъезда из Санатория, в котором должно быть указано ФИО получателя, ИНН получателя, банковские реквизиты лицевого счета, количество неиспользованных дней, сумма денежных средств, подлежащих возврату. При досрочном выезде к заявлению должны быть приложены документы, подтверждающие уважительность причины.

2.6. В случае не мотивированного и не обоснованного оправдательной документацией раннего отъезда Потребителя (Гостя), а также в случае невозможности исполнения Санаторием услуги, возникшей по вине Потребителя (Гостя), в том числе при не соблюдении мер профилактики коронавирусной инфекции, возврат денежных средств осуществляется при условии оплаты Санаторию фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств, предусмотренных санаторно-курортной путевкой (п.1 ст.782 ГК РФ, ст.32 ФЗ «О защите прав потребителей»). Фактически понесенные расходы составляют стоимость одних суток пребывания (одного койко-дня забронированных мест; стоимость банковских услуг 100% (в т.ч. эквайринг (при наличии), услуги банка за перечисление возвращаемых денежных средств на счет Покупателя).

2.7. Возврат денежных средств производится пропорционально оплаченным суммам способом (безналичным и наличным), смотря как совершалась оплата путевки, из расчета полной стоимости койко-дня.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. ПРОДАВЕЦ/ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

3.1.1. Обеспечить выдачу Покупателю/Потребителю бланка путевки, а также иных документов, касательно оказания услуг, при заселении. По требованию Покупателя банк путевки может быть направлен на указанный им email непосредственно после оплаты.

3.1.2. С момента оплаты Покупателем полной стоимости приобретаемой путевки, обеспечить отдыхающему Потребителю (Гостю) размещение в течение всего срока пребывания, указанного в путевке, получение питания и медицинских услуг по назначению лечащего врача в соответствии с действующим законодательством РФ и выбранной Программой лечения (оздоровления), в т.ч. медицинскими рекомендациями и утвержденными методами по лечению отдельных заболеваний в условиях санатория.

3.1.3. Оказывать Потребителю (Гостю) по его желанию дополнительные услуги за плату, не входящие в стоимость путевки, в соответствии с утвержденным Прейскурантом.

3.1.4. В период нахождения в санатории создать Потребителю (Гостю) безопасные условия пребывания, организации отдыха и оздоровления, обеспечить круглосуточную охрану территории, соблюдение требований антитеррористической защищенности.

3.1.5. Организовать качественное питание, соответствующее санитарным и технологическим требованиям.

3.1.6. Обеспечить оказание первой медицинской помощи отдыхающему и в случае необходимости принять меры к транспортировке в медицинскую организацию для оказания медицинской помощи при несчастных случаях, травмах, и других состояниях, и заболеваниях, угрожающих его жизни и здоровью.

3.1.7. Осуществлять выдачу Потребителю (Гостю) обратного талона к путевке.

3.1.8. При наличии возможности перенести сроки заезда по путевке на основании заявления Заказчика.

3.2. ПРОДАВЕЦ/ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.2.1. Запрашивать у Потребителя (Гостя) сведения и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств, принятых по настоящему договору.

3.2.2. Требовать от Потребителя (Гостя) возмещения причиненного ущерба имуществу Продавца.

3.2.3. Досрочно отказаться от исполнения настоящего договора в случаях нарушения Потребителем (Гостем) Правил пребывания в Санатории Сосновый бор, а также выявления медицинских противопоказаний в период приема и пребывания в Санатории

3.3. ПОКУПАТЕЛЬ/ПОТРЕБИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

3.3.1. Оплатить в соответствии с условиями настоящего договора приобретаемую путевку.

3.3.2. В период прохождения отдыха обеспечить соблюдение правил внутреннего распорядка, пропускного режима, масочного режима, режима безопасности санатория, соблюдать технику безопасности и мероприятия по охране окружающей среды.

3.4. ПОКУПАТЕЛЬ/ПОТРЕБИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.4.1. В любое время вправе отказаться от оказания санаторно-курортных услуг, при условии оплаты Продавцу фактически понесенных им расходов в порядке и на условиях, указанных в ст.32 Закона РФ «О

защите прав потребителей» и настоящим договором. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Заказчиком /Потребителем, опоздания или незаезда Гостя/Потребителя с него или с Заказчика, в зависимости от того, кто вносил оплату при бронировании, взимается плата за простой номера (отдельного места в многоместном номере), но не более чем за сутки, которая взимается путем удержания из сумм оплаты, произведенных Заказчиком/Потребителем, при бронировании путевки.

4. Ответственность сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории РФ.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств вследствие обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленные или фактические военные действия, гражданские волнения, объявление режима военного или чрезвычайного положения, мобилизацию, эпидемии, забастовки, блокаду, взрывы, аварии на транспорте, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, а также акты органов государственной власти и управления, имеющие обязательную юридическую силу для Сторон и устанавливающие невозможность исполнения настоящего договора, которые были приняты в период его действия.

5.2. Документ, выданный или изданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы или ограничительных мер.

6. Порядок разрешения споров.

6.1. Все споры и разногласия между сторонами, возникающие при исполнении настоящего договора, решаются путем переговоров как в устной, так и в письменной форме, соблюдение претензионного порядка обязательно, срок для рассмотрения претензии составляет 10 дней. При невозможности устранения возникших разногласий путем переговоров, Стороны обращаются в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами, или подтверждения Продавцом/Исполнителем заявки путем направления уведомления о подтверждении бронирования, а также в случае совершения Покупателем/Потребителем действий, направленных на получение услуг средства размещения (в том числе оплаты услуг) и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.2. Во всем, что не оговорено в настоящем договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством.

7.3. Настоящий договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

7.4. Подписанием (заключением) настоящего договора Покупатель/Потребитель подтверждают ознакомление со всеми Правилами, действующими в Санатории Сосновый бор (в т.ч. с Правилами пребывания в Санатории Сосновый бор, Правилами пожарной безопасности и др.). Все действующие в АО «Санаторий Сосновый бор» Правила доводятся до сведения Покупателя путем размещения на официальном сайте Продавца: www.sb22.ru.

7.5. Покупатель/Потребитель дают Санаторию свое согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора

8. Адреса, реквизиты и подписи сторон.

Продавец/Исполнитель	Покупатель/Заказчик	Потребитель/Гость
658042, Российская Федерация, Алтайский край, Первомайский р-н, с Зудилово, Шукшина ул, дом 58А ОГРН 1032201590497 ИНН 2263000950 КПП 226301001 Р/с 40702810302630000127	ФИО Год рождения Паспорт серияномер Дата выдачи Орган выдачи паспорта..... Зарегистрирован по адресу Тел.....	ФИО Год рождения Паспорт серияномер выдан 05.01.2020 Орган выдачи паспорта Зарегистрирован по адресу СНИЛС

Алтайское отделение №8644 ПАО СБЕРБАНК БИК 040173604 К/с 30101810200000000604 Тел.: 8 (3852) 500-555 e-mail: sales@sb22.ru		Тел.....
Генеральный директор И.С. Минаков	ФИО полностью, подпись	ФИО полностью, подпись

СОГЛАСОВАНО:
Юрисконсульт 

Самасова И.И.
Кушикова

Иванов
