

## Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую АО «Санаторий Сосновый бор» (далее – Оператор по обработке персональных данных или Оператор ПД), может получить о госте в процессе использования гостем формы онлайн-бронирования и формы «Оставьте отзыв» (далее – Формы) или со слов гостя по телефону. Оператор ПД гарантирует конфиденциальность всей информации.

Регистрационный номер Оператора ПД в Реестре Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Алтайскому краю и Республике Алтай: 22-19-002586. Приказ №175-нд от 15.07.2019г.

## Используемые термины

В рамках настоящей Политики используются следующие термины:

**Персональная информация гостя** – данные, которые гость вводит в специальные поля при использовании Форм: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, телефон.

**Средство размещения** – помещение, используемое для предоставления санаторно-курортных услуг, приема и размещения гостей, принадлежащее Оператору ПД на правах собственности.

**Файл Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## Общие положения

Использование гостем Форм или предоставление ПД по телефону означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности гость должен прекратить использование Форм или отказаться предоставить ПД по телефону.

Оператор ПД не проверяет достоверность персональной информации гостя.

## Цели обработки персональных данных, использование и раскрытие персональной информации

В процессе использования Форм и передаче ПД по телефону гость самостоятельно вводит в специально отведенные поля Форм ПД, чем дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу в адрес Оператора ПД и его партнеров.

Настоящее согласие предоставляется гостем для осуществления любых не противоречащих законодательству Российской Федерации действий в отношении ПД гостя, направленных на достижение указанных в настоящей Политике целей, составления отчетной и бухгалтерской документации, в том числе, но не ограничиваясь:

- для целей бронирования и учета номеров в средстве размещения;
- для получения отзыва и оценки качества предоставляемых средством размещения санаторно-курортных услуг;
- для обезличенной подготовки статистики на основе таких параметров, как активность на сайте, время посещения, адреса сайтов, которые вывели гостя на сайт Оператора ПД;
- для оценки эффективности рекламных кампаний Оператора ПД в сети Интернет по продвижению санаторно-курортных услуг;
- для информирования гостя о продуктах, услугах и акциях Оператора ПД и третьих лиц, представляющие интерес с точки зрения Оператора ПД, с возможностью отказа от получения уведомлений в любой момент времени.

## **Использование файлов Cookies**

Оператор ПД сохраняет файлы Cookies на компьютер гостя в качестве идентификатора гостя для дальнейшего их использования.

Оператор ПД гарантирует, что ни одна рекламная служба не имеет доступа к файлам cookies, которые используются в процессе работы с Формами.

Оператор ПД производит учет информации об IP-адресе гостя, типе браузера, используемого гостем. Информация может быть использована для обнаружения ошибок в работе Форм, автоматической авторизации на сайте и сбора статистических данных, отслеживания случаев мошенничества, неправомерных действий третьих лиц.

Взаимосвязь между IP-адресом и ПД гостя не подлежит раскрытию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

Информация о посещении сайта гостем фиксируется установленными статистическими счетчиками.

## **Возможность редактировать и удалять информацию и персональные настройки**

Гость может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть. Для этого нужно связаться с Оператором ПД, отправив электронное сообщение на адрес электронной почты: [manager@sb22.ru](mailto:manager@sb22.ru) или телефоном: 8-800-600-06-15, (3852) 991-921.

Гость может обратиться к Оператору ПД с просьбой удалить свою персональную информацию из базы данных Оператора ПД, связавшись с ним по указанным выше контактам.

## **Меры, принимаемые для защиты персональных данных**

Оператор ПД принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации гостя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Оператор ПД хранит персональную информацию гостя в соответствии с внутренними регламентами, при этом, в отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность.

Безопасность обеспечивается программными средствами сетевой защиты, процедурами проверки доступа, применением криптографических средств защиты информации, соблюдением Политики конфиденциальности.

Оператор ПД никогда не запрашивает пароль доступа к аккаунту гостя и никогда не меняет его по требованию кого-либо, в том числе и по требованию самого гостя.

Ни при каких случаях, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством, Оператор ПД не раскрывает и не предоставляет третьим лицам личную информацию гостя.

## **Ссылки на другие сайты**

Оператор ПД не несет ответственности за политику конфиденциальности других веб-сайтов, на которые ведут возможные ссылки, содержащиеся на сайте Оператора ПД. Настоящая политика конфиденциальности распространяется исключительно на информацию, собираемую сайтом Оператора ПД: <http://sb22.ru>.

## **Изменения Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.**

Оператор ПД оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата

последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором ПД, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

### **Обратная связь. Вопросы и предложения**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует адресовать Оператору ПД по электронной почте: [manager@sb22.ru](mailto:manager@sb22.ru), либо по адресу: Российская Федерация, 658042, Алтайский край, Первомайский район, село Зудилово, улица Шукшина, 58А. АО «Санаторий Сосновый бор».

### **Заключительные положения**

Никакие из содержащихся в тексте настоящей Политике конфиденциальности положений не означают заключения договора или соглашения между Оператором ПД – владельце сайта и гостем, предоставляющим свои персональные данные. Политика конфиденциальности лишь проинформирует гостя о подходах Оператора ПД к работе с персональными данными.

Оператор ПД оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в любое время без предварительного уведомления.

Обновлено Оператором ПД 08.10.2019