

**ДОГОВОР (оферта)**  
**на оказание оздоровительных, санаторно-курортных, гостиничных и иных услуг**

Алтайский край,  
Первомайский район  
с. Зудилово

Акционерное общество «Санаторий Сосновый бор» в лице генерального директора Тарабаева Николая Иосифовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и «Гость» (все данные о конкретном Госте указываются в санаторно-курортной путевке, либо справке о проживании, которые являются неотъемлемыми частями настоящего Договора), с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель предоставляет Гостю следующие виды Услуг:

1.1.1. санаторно-курортные оздоровительные услуги. В комплекс санаторно-курортных оздоровительных услуг входит размещение в номере выбранной категории, питание согласно выбранному тарифу, услуги по медицинскому оздоровлению в соответствии с программой «Отдых» и иными программами, утвержденными внутренними локальными документами Исполнителя. Санаторно-курортные оздоровительные услуги могут быть оказаны при условии пребывания от 1 (одной) ночи. Санаторно-курортные оздоровительные услуги не облагаются НДС в соответствии с пп. 18 п. 3 ст. 149 НК РФ.

1.1.2. санаторно-курортные лечебные услуги. В комплекс санаторно-курортных лечебных услуг входит размещение в номере выбранной категории, питание согласно выбранному тарифу, услуги по медицинскому оздоровлению по программе «Здоровье» и иным базовым санаторно-курортным программам, утвержденным внутренними локальными документами Исполнителя. Санаторно-курортные лечебные услуги могут быть оказаны при условии пребывания от 3 (Трех) дней, при наличии санаторно-курортной карты (оформленной по форме 072/у, не более 2 (двух) месяцев до даты заезда) и при отсутствии медицинских противопоказаний. Санаторно-курортные лечебные услуги не облагаются НДС в соответствии с п.п. 18 п. 3 ст. 149 НК РФ;

1.1.3. гостиничные услуги. Услуги по проживанию и питанию в соответствии с выбранным тарифом. Гостиничные услуги включают в себя НДС в размере 20%,

далее по тексту - Услуги, а Гость оплачивает предоставленные Услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

1.2. В комплекс Услуг, предоставляемых Исполнителем Гостю, могут быть включены иные виды услуг, перечень которых устанавливается и регулируется «Правилами проживания и внутреннего распорядка в Санатории «Сосновый бор» (далее - «Правила проживания»).

1.3. Термины и определения употребляются в значениях, установленных в Правилах проживания.

1.4. Дополнительно могут быть предоставлены другие платные услуги по тарифам и перечню, установленному Исполнителем.

**2. ЦЕНА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

2.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента осуществления Гостем Гарантированного бронирования в порядке, установленном в Правилах проживания, и/или при подписании Гостем Регистрационной карты гостя, в зависимости от того, что наступит ранее.

2.2. Характеристики (номер бронирования, категория номера, тип питания), срок пребывания, стоимость Услуг, особенности их реализации определяются на основании действующих тарифов и указываются Исполнителем в Подтверждении бронирования и/или счете/квитанции на оплату (которые оформляется в соответствии с разделом 2 Правил проживания). При оказании санаторно-курортных Услуг стоимость Услуг и период лечения указываются в санаторно-курортной путевке (в соответствии с постановлением Правительства РФ от 06.05.2008 г. №359). Санаторно-курортная путевка выписывается на лиц старше 4 (четырёх) лет.

2.3. Услуги считаются оплаченными Гостем Исполнителю в момент подтверждения их исполнения обслуживающей Исполнителя кредитной организацией или в момент оплаты через кассу Исполнителя (наличными денежными средствами или с использованием банковской карты).

2.4. Оплата Гостем Услуг, не заявленных им или Заказчиком при оформлении заселения (бронирования), является подтверждением факта их безусловного принятия.

2.5. Гость вправе любым удобным для него способом внести на расчетный счет или в кассу Исполнителя обеспечительный платеж (депозит) в счет оплаты будущих Услуг, оказываемых в Санатории, либо для иных целей. Стороны согласовали, что в случае наступления обстоятельств, предусмотренных п.п. 3.7, 3.9 настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществить зачет денежных средств из суммы депозита, внесенного Гостем, в счет погашения фактически понесенных расходов вследствие отказа (опоздания/непосещения) Гостя от Услуг, по которым была оформлена предварительная запись (п. 3.7.), ущерба, причиненного имуществу Исполнителя (п. 3.9). Стороны согласовали, что в случае прекращения обеспеченного обстоятельства депозит (либо его неизрасходованная часть) подлежит возврату Гостю в соответствии с правилами возврата денежных средств, действующими в РФ на дату осуществления возврата.

Основанием для возврата денежных средств является заполненное заявление от Гостя установленной формы и копия документа, удостоверяющего личность. Образец заявления выложен на официальном сайте [sb22.ru](http://sb22.ru).

Сроки и порядок возврата обеспечительного платежа:

2.5.1. при оплате наличными денежными средствами возврат может быть произведен как из кассы, так и с расчетного счета Исполнителя. Перечисление денежных средств на лицевой счет Гостя осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления и банковских реквизитов Гостя;

2.5.2. при оплате безналичным способом (платежной картой) возврат денежных средств Гостю может быть произведен безналичным способом: на платежную карту в момент обращения (при наличии платежной карты и слип-чека) либо на расчетный счет в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления и банковских реквизитов Гостя;

2.5.3. при оплате с официального сайта Санатория через систему бронирования TravelLin, денежные средства будут возвращены на банковскую карту, при помощи которой была произведена оплата бронирования. Время между операцией возврата и реальным

зачислением денег на счет Гостя определяется внутренними банковскими процедурами и внутренними процедурами платежных систем.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется разместить Гостя в Санатории «Сосновый бор», расположенном по адресу: 656042, Алтайский край, Первомайский район, с. Зудилово, ул. Шукшина, 58А.

3.2. Исполнитель предоставляет Услуги по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ, «Правилами проживания и внутреннего распорядка в Санатории «Сосновый бор» и условиями настоящего Договора.

3.3. Исполнитель обязан предоставить Гостю необходимую и достоверную информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления Услуг.

3.4. Исполнитель обязан информировать Гостя об изменениях, относящихся к условиям предоставления Услуг по настоящему Договору (сроки, характер и т.п.).

3.5. Гость, а также его посетители обязаны соблюдать установленные Исполнителем Правила проживания.

3.6. Гость обязан принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами проживания.

3.7. Гость вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов в порядке и на условиях, указанных в ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 01.05.2017) «О защите прав потребителей».

3.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, если Гость и/или его посетители нарушают условия Договора, Правила проживания и правила противопожарной безопасности. При этом Гость возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы в соответствии с таким отказом.

3.9. В случае причинения Исполнителю вреда как умышленными, так и неосторожными действиями Гостя и/или его посетителями Гость полностью возмещает такой ущерб.

3.10. В соответствии с положениями Закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Гость дает согласие Исполнителю на использование и передачу персональных данных в целях соблюдения Исполнителем требований законодательства о регистрационном учете граждан РФ и миграционном учете иностранных граждан (лиц без гражданства).

### 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Гостем и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

4.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и Правила проживания без предварительного уведомления Гостя. Зная о возможности таких изменений, Гость согласен с тем, что они будут производиться с обязательным опубликованием на сайте sb22.ru. Если Гость продолжает пользоваться Услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

4.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны обязаны руководствоваться Правилами проживания и законодательством РФ.

**Исполнитель:** АО «Санаторий Сосновый бор» ИНН 2263000950 КПП 226301001

ОГРН 1032201590497

Юр. адрес/адрес для корреспонденции: 658042, РФ, Алтайский край, Первомайский район, с. Зудилово, ул. Шукшина, 58А

Р/с 40702810302630000127 в Алтайском отделении № 8644 ПАО Сбербанк г. Барнаул, к/с 30101810200000000604, БИК 040173604

Тел. +7(3852) 991 - 921 (отдел бронирования) в рабочие часы с 8-00 до 17-00

8-800-600-06-15 бесплатный номер по России.

E-mail: [manager@sb22.ru](mailto:manager@sb22.ru)

<https://sb22.ru/>

Генеральный директор Тарабаев Н.И.